

Настоящие Правила применения сертификата и знака соответствия (далее Правила) содержат требования к порядку их применения, а также основные требования к форме и размерам знака соответствия.

Использование сертификата и знака соответствия сертифицированной организацией являются предметом проверки при инспекционных и ресертификационных аудитах. Знак соответствия и сертификат являются собственностью АСЕРТ Бюро.

Общие правила применения ссылки на сертификат:

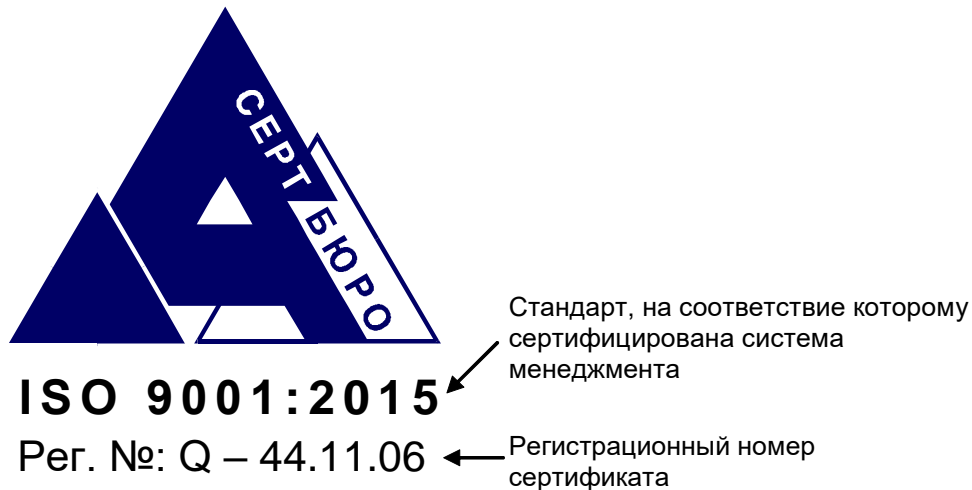
- выполнять требования органа по сертификации при ссылках на свой статус сертификации в средствах массовой информации, таких как Интернет, брошюры, реклама или другие материалы;
- не делать или не допускать никаких вводящих в заблуждение заявлений относительно своей сертификации;
- не использовать или не разрешать использовать документ о сертификации или какую-либо его часть каким-либо образом, вводящим в заблуждение;
- при приостановлении или отмене действия сертификата прекращать ссылаться на него в рекламных целях;
- вносить коррективы во все рекламные материалы при сужении области сертификации;
- не допускать использования ссылок на сертификацию своей системы менеджмента каким-либо образом, позволяющим предположить, что орган по сертификации сертифицировал продукцию (включая услугу) или процесс;
- не давать понять, что действие сертификата распространяется и на деятельность, не охваченную областью сертификации;
- не использовать свой сертификат таким образом, что это может негативно сказаться на репутации органа по сертификации и/или системы сертификации и привести к потере доверия общественности.

При использовании сертификата АСЕРТ Бюро организации следует также помнить следующие правила:

- Сертификат может использоваться только целиком с сохранением его содержания и всех компонентов применяемого дизайна. Не допускается использование знака немецкого национального органа по аккредитации DAkkS отдельно от сертификата. Изменение размеров сертификата разрешается только при сохранении пропорций всех его элементов.
- Если сертификат имеет Приложения, то их использование отдельно от сертификата не допускается.
- Изготовленный АСЕРТ Бюро сертификат не сохраняет всех его компонентов при черно-белом копировании. По желанию организации АСЕРТ Бюро может изготовить дополнительные экземпляры Сертификата.

В случае сертификации системы менеджмента на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001 в рамках национальной аккредитации не предусматривается выдача и использование знаков соответствия.

В случае сертификации системы менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001 в рамках международной аккредитации Вы как сертифицированная организация получаете также право на использование знака соответствия. Знак соответствия выглядит следующим образом:



При использовании знака соответствия следует помнить следующие правила:

Организация, прошедшая сертификацию системы менеджмента в ОС АСЕРТ Бюро, получает право на использование знака соответствия в рекламных целях. Права на использование знака соответствия сохраняются у Организации при положительных результатах надзора за сертифицированной системой менеджмента. Использование знака соответствия распространяется только на области деятельности и места расположения организации, установленные при сертификации.

АСЕРТ Бюро осуществляет систематический контроль над соблюдением правил использования знака соответствия при проведении надзора за сертифицированной системой менеджмента Организации. АСЕРТ Бюро информирует Организацию обо всех изменениях правил использования знака и сроках их вступления в силу.

В случае получения доказательств несоблюдения Организацией правил использования знака, АСЕРТ Бюро с целью защиты своей репутации может проводить следующие действия:

- приостановить действие Сертификата соответствия и права на применение знака;
- назначить дополнительную проверку системы менеджмента Организации;
- аннулировать Сертификат соответствия и право на применение знака;
- предпринять действия в соответствии с действующим законодательством (обращение в суд).

В случае приостановки действия Сертификата соответствия, Организация теряет право на использование знака.

По истечении срока действия сертификата и его аннулировании право использования прекращается.

❶ На чем может проставляться знак соответствия?

Знак соответствия, символизирующий сертификацию, может быть нанесен на рекламную документацию Вашей организации: брошюры, проспекты, бланки писем и т.п.

Использование знака не должно приводить к многозначному пониманию или толкованию вида сертификации. Организация должна использовать знак только для подтверждения того, что ее система менеджмента соответствует определенным стандартам, и не использовать его таким образом, чтобы могло создаться впечатление, что ее продукция/услуга сертифицированы, например, нанесение знака на продукцию недопустимо, т.к. это может быть воспринято, как сертификация продукции, а не системы менеджмента качества.

Использование знака соответствия системы менеджмента на продукции, образцах, в протоколах и отчетах Организации о лабораторных испытаниях, калибровке, отчетах по проведению инспекции или сертификатах и т.п. запрещается.

Рекомендация по использованию знака соответствия органа по сертификации СМК

	Объект нанесения	На продукцию или упаковку * ¹	На больших коробках (таре), для поставки перевозки партий продукции * ²	На буклетах, листовках и других документах в рекламных целях
	Условия нанесения			
Знак может наноситься * ³	Без пояснения * ⁴	Не разрешено	Не разрешено	Разрешено * ⁵
	С пояснением * ⁴	Не разрешено	Разрешено * ⁵	Разрешено * ⁵

*¹ Это может быть сам продукт или продукт в индивидуальной упаковке. Если речь идет о деятельности по тестированию/анализу таким продуктом может быть отчет о результатах тестирования/анализа (паспорт продукции).

*² Это может быть внешняя упаковка, изготовленная из картона или других материалов. Подразумевается, что она при поставке не попадает к конечному пользователю.

*³ Относится к знаку, имеющему определенную форму и пояснение к его применению. Согласно настоящему документу DG-F-01 «Правила применения сертификата и знака соответствия АСЕРТ Бюро».

*⁴ Организация может использовать утверждение на упаковке для продукции или в сопроводительной информации о том, что имеет сертифицированную систему менеджмента. Упаковкой для продукции считается упаковка, которая мо-



жет быть удалена без разделения на части или повреждения продукции. Сопроводительной информацией считается информация, доступная отдельно и легко отделимая от упаковки. Этикетки с указанием типа и таблички с обозначением считаются частью продукции. Утверждение никоим образом не должно подразумевать, что таким образом сертифицирована продукция, процесс или услуга. Утверждение должно содержать ссылку на:

- идентификацию сертифицированного клиента (например, бренд или наименование);
- тип системы менеджмента и применимый стандарт;
- орган по сертификации, выдавший сертификат.

*⁵ При использовании знака не должны нарушаться требования разделов настоящего документа DG-F-01 «Правила применения сертификата и знака соответствия АСЕРТ Бюро».

2 Форма, цвет, шрифт и пропорции знака.

- Основной формообразование буквы «А» в знаке являются три равносторонних треугольника с соотношением высот:
 - средний треугольник – 1
 - передний треугольник - 0,45
 - задний треугольник – 0,62.
- Цвет фона переднего и среднего треугольников и контур заднего треугольника соответствует модели СМΥК-40/40/0/60, и применяется при полиграфическом способе изготовления знака.
- Буквы аббревиатуры «СЕРТ» или «CERT» – белого цвета, буквы «Бюро» или «BUREAU» по цвету совпадающие с цветом фона имеют размер по высоте 0,08 (от принятой высоты среднего треугольника). Гарнитура Helvetica, шрифт прямой, полужирный.
- Если при нанесении знака требуется увеличение или уменьшение его размеров, то это допускается только при соблюдении указанных пропорций.

3 Признаки знака соответствия, указывающие на применение его организацией

Признаки сертифицированной менеджмента системы качества организации при использовании знака соответствия АСЕРТ Бюро, отмечаются дополнительными обозначениями, которые показаны на рисунке:

- Внизу по ширине знака организация указывает стандарт, на соответствие которому сертифицирована система менеджмента (гарнитура Helvetica, шрифт прямой, полужирный, размер 0,19 от принятой высоты среднего треугольника)
- Ниже обозначения стандарта наносится регистрационный номер полученного сертификата (гарнитура Arial, шрифт прямой, обычный)